

## PRINCE2:2009 – krok správným směrem

Martin Klusoň

**PRINCE2, praktičnost, nová verze 2009,**

### **Anotace:**

Známa metodika PRINCE2® existuje již několik měsíců v nové verzi 2009 a právě v březnu končí i možnost certifikace na verzi starou. Jinými slovy, verze 2005 je nenávratně pryč. Můžeme však říct s lehkým srdcem, že přesto, že metodika PRINCE2® byla i v předchozí verzi velmi kvalitním produktem, stýskat se nám nebude. Kromě podstatného zjednodušení jsme se totiž dočkali i velmi jasného přihlášení se metodiky k praktickému využití a opuštění některých byrokratických a v praxi hůře využitelných částí.

### **PRINCE2:2009**

PRINCE2® je spolu s PMBOKem největší a neznámější metodikou projektového řízení. Počty certifikovaných projektových manažerů na tuto metodiku se počítají na sta tisíce a jako metodiku organizace si PRINCE2® zvolily významné vlády zemí Evropy, ale i OSN, NATO nebo mnoho komerčních společností. Metodika existuje pod svým názvem více než dvě desetky let a prochází pravidelnými změnami. Poslední, pátá edice je z poloviny roku 2009 a přinesla několik podstatných změn, mezi něž patří například:



- Zmenšení a zjednodušení manuálu
- Představení 7 principů, na kterých metodika stojí
- Změna 8 komponentů na 7 témat
- Přesunutí technik přímo do jednotlivých témat
- Přesunutí procesu Plánování do tématu Plány
- Zavedení myšlenky přizpůsobení metodiky na míru aktuálnímu projektu

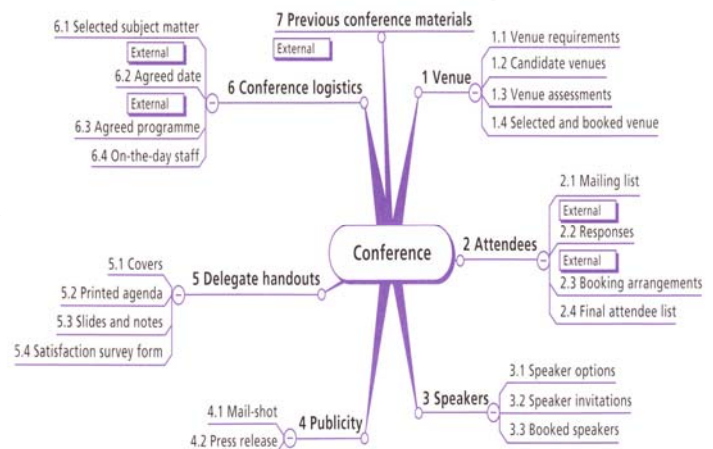
Významnou změnou, o které bychom se rádi zmínili, je značný posun metodiky právě směrem k praktičnosti. Zdaleka tím nechceme říct, že metodika v předchozích verzích byla nepraktická nebo byrokratická. Na druhou stranu v ní historicky zůstával určitý akcent, který je pro normy a metodiky typický, ale k tak dobře v praxi využitelné metodice jako je PRINCE2® prostě nepatří.

### **Opuštění striktní formy**

Metodika PRINCE2® už v předchozích edicích velmi vhodně nalezla kompromis mezi předepisováním postupů a šablon a ponecháním dostatečné volnosti. V nové verzi šla ale ještě o kus dále a sama navrhla pro každý dokument různé formy, které by dokument mohl mít. Kupříkladu u Projektového Plánu, popisovaného v příloze manuálu jsou nabídnuty formáty jako samostatný dokument nebo naopak součást celého dokumentu o nastavení projektu, případně spreadsheet, powerpointová prezentace, myšlenková mapa (mind map) vstup

v projektovém manažerském nástroji. Harmonogram může nabývat standardní podoby Ganttova diagramu nebo naopak jednoduché formy soupisu produktů s termíny třeba v Excelovské tabulce.

Kromě dokumentů nabízí určitou volnost i techniky. Jednou z nejužitečnějších technik PRINCE2® je produktově orientované plánování se svým produktovým rozpadem. Dříve bylo třeba znát a striktně dodržovat, že externí produkt je v elipse, skupina produktů v kosodélníku a podobně. A tak jsme na školení říkali studentům, aby si do zkoušky pamatovali jednotlivé tvary a potom v praxi použili raději nějaký mind map nástroj. Hle, v poslední edici opustila metodika PRINCE2® formu a drží se pouze principu, což je velmi chvályhodné. Dokonce v příloze jako ukázkou produktového rozpadu použila myšlenkovou mapu.



### Možnost metodiku upravovat

Ještě podstatnějším krokem, podle našeho názoru, je vytvoření prostoru a explicitní doporučení metodiku škálovat. Schopnost použít metodiku vhodným způsobem zásadně ovlivnilo do jaké míry bude metodika přínosem a do jaké naopak byrokratickým nástrojem práci jenom komplikujícím. Metodika PRINCE2® byla neprávem a mylně řazená do škatulky použitelnosti pouze pro masivní projekty a pro standardní nebo malé projekty nepoužitelná. Přestože tomu nikdy nebyla pravda, udělala nová edice posun v tom, že škálování sebe sama vložila přímo do manuálu. Jednak zavedením celé kapitoly 19, dále pak již zmiňovaným navržením různých formátů dokumentů pro různé velikosti projektu, ale i možností upravovat procesy podle potřeby nebo kombinovat projektové role.

Tím sebrala vítr z plachet kritikům a udělala vstřícný krok k lepšímu pochopení. Použitelnost metodiky se sice nezvýšila, ale díky nové edici více projektových manažerů pochopí, že dříve zmiňovaná robustnost a tím i omezení bylo jenom nepochopením.

### Vynechání třeba kategorií rizik

V neposlední řadě metodice prospělo opuštění několika drobností, které zaváněly nepraktičností nebo zastaralostí. Jedná se kupříkladu o vypuštění kategorizace rizik. Ptali jsme se během školení stovek projektových manažerů jestli v reálné praxi rozdělovali rizika do kategorií s viditelným přínosem a vždy negativní odpověď jenom potvrzovala naši vlastní praxi.

Podobně tomu bylo u nařízení, do jakých adresářů ukládat jednotlivé projektové výstupy. Jednak dnes už technologicky zastaralá myšlenka, kdy mnohé projekty ukládají svá data do daleko sofistikovanějších prostor než adresářové struktury, na druhou stranu naprosto zbytečné nařízení v době, kdy si každá společnost vytvářela vlastní struktury reflektující její potřeby.

Shrnutím výše uvedeného je tedy zřejmé, že co do použitelnosti v praxi a srozumitelnosti přinesla nová edice metodiky PRINCE2® několik zásadních kroků správným směrem, což je pro projektové řízení dobrá zpráva.

### Literatura

PRINCE2® manuál Vydal The Stationery Office, 2009

PRINCE2® je ochranná známka Office of Government Commerce.

Martin Klusoň, Symphera s.r.o., [info@symphera.com](mailto:info@symphera.com), [www.symphera.cz](http://www.symphera.cz)

Společnost pro projektové řízení, o. s.