

Všeobecné podmínky

Všeobecné podmínky vzdělávání společnosti Symphera

Služby poskytované společností Symphera

Vzdělávací službou poskytovanou společností Symphera je školení nebo seminář, dále jen kurz. Kurz může být poskytován instruktory prezentujícími výukové materiály v učebně.

Pro zajištění nejvyšší kvality je počet účastníků každého kurzu omezen. Pokud počet přihlášených překročí počet nabízených míst, provede Symphera výběr účastníků podle pořadí, ve kterém byly doručeny přihlášky.

Kurzy jsou vedeny v anglickém nebo českém jazyce. Jazyk, základní obsah, délka, místo konání a požadované znalosti účastníků daného kurzu jsou definovány v popisech jednotlivých kurzů. Obsah kurzů se může od základního popisu odlišovat v závislosti na potřebách a úrovni znalostí účastníků.

Výukové materiály jsou literární díla nebo jiná autorská díla včetně dokumentace, manuálů, strojově čitelných instrukcí, komponent, dat, audio-vizuálního obsahu (jako jsou obrazy, text, nahrávky nebo obrázky) a souvisejících licencovaných materiálů. Výukové materiály jsou (ve vlastnictví)vlastnictvím společnosti Symphera nebo jejich partnerů a jsou chráněny autorskými právy a licencemi. Na všechny úplné nebo dílčí kopie výukových materiálů se vztahují stejné podmínky jako na originál.

Rezervace a objednávka

Registrací na kurz vyjadřuje účastník bezvýhradný souhlas s těmito Všeobecnými podmínkami vzdělávání společnosti Symphera.

Rezervaci kurzu lze provést vyplněním registračního formuláře (emailem, webovou registrací) či zasláním firemní objednávky. Registrace není platná do doby, než ji společnost Symphera písemně potvrdí. V případě, že je kurz obsazen, navrhne Symphera účast v náhradním termínu.

Organizační informace o konání kurzu

Účastníci kurzu obdrží nejpozději 5 dní před zahájením pozvánku s informacemi o místě konání kurzu, času a organizaci kurzu.

Kurz bude zahájen v den a na místě uvedeném na potvrzené přihlášce. Kurzy začínají od 9:00 h a končí v 17:00 h, pokud není stanoveno jinak. Školící místnosti jsou otevřeny 30 minut před zahájením kurzu. Přestávky jsou určovány lektorem po dohodě s účastníky.

Cena a fakturace

Cena kurzu za osobu je uvedena v přehledu kurzů.

Ceny kurzů jsou uvedeny v měně CZK. K ceně kurzu bude účtováno DPH podle platných předpisů.

Faktura je účastníkovi vystavena a zaslána nejpozději do tří pracovních dnů po kurzu.

Změny účasti na kurzu

Změna termínu kurzu 4 týdny a více před zahájením objednaného kurzu – žádný poplatek

Změna termínu kurzu 4 týdny až 2 týdny před zahájením kurzu – 20% z celkové částky za kurz

Změna termínu kurzu 2 týdny a méně před zahájením kurzu - 30% z celkové částky za kurz

Zrušení účasti na kurzu

Zrušení kurzu více jak jeden měsíc před kurzem – 10% z celkové částky kurzu (administrativní poplatek)

Zrušení kurzu měsíc až 3 týdny před zahájením kurzu – 50% z celkové částky kurzu

Zrušení kurzu během 3 týdnů a méně před zahájením kurzu – 100% částky za kurz

Neúčast na kurzu

Neúčast bez předchozí omluvy – poplatek 100 % z celkové částky kurzu.

Nahrazení účasti na kurzu

Zákazník může účastníka kurzu, jenž má potvrzenou přihlášku, nahradit jinou osobou v dostatečném a doporučeném časovém předstihu.

Změna termínu nebo zrušení kurzu

Společnost Symphera si vyhrazuje právo přesunout datum konání kurzu nebo zrušit kurz z důvodů, které nemůže ovlivnit (zásah vyšší moci, náhlé přerušení dodávky proudu, onemocnění lektora apod.).

Společnost Symphera si rovněž vyhrazuje právo kurz zrušit v případě, že se ani 7 pracovních dnů před zahájením nepřihlásí dostatečný počet zákazníků na kurz.

V případě zrušení kurzu bude s přihlášenými účastníky dohodnut nový termín. Pokud se nepodaří dohodnout nový termín, bude vrácen účastnický poplatek.

Konání kurzu u zákazníka

Jedná-li se o kurz organizovaný pouze pro jediného zákazníka, tj. na zakázku, lze dohodnout jiné místo než v obvyklých hotelových školicích prostorách a jiný termín konání kurzu, než je uveden v katalogu kurzů. V takovémto případě zákazník poskytne odpovídající učebnu a technické zařízení, je-li to žádoucí, a nepřekročí stanovený počet školených osob.

Odpovědnost Symphera

Společnost Symphera nenesе žádnou odpovědnost za činnost účastníků kurzu mimo kurz.

Smlouva

Přijatý registrační formulář či objednávka, případně potvrzená emailová komunikace zpětně potvrzená společností Symphera, tvoří spolu s těmito Všeobecnými podmínkami úplnou smlouvu uzavřenou mezi stranami, jejímž předmětem je poskytnutí uvedeného kurzu. Tato smlouva může být změněna pouze písemnými dodatky podepsanými oběma stranami.

Copyright a ochrana autorských práv

Veškerý obsah kurzů a materiály k nim poskytované společností Symphera jsou určeny výhradně pro osobní potřebu účastníků jmenovaných zákazníkem. Symphera si k nim vyhrazuje veškerá práva. Bez předchozího písemného souhlasu společnosti Symphera nesmí být žádná část školicích materiálů reprodukována, zejména použitím systémů na zpracování dat, kopírována, rozšiřována nebo používána pro interní nebo externí rozmnožování v jakékoliv formě. Toto ustanovení zůstává v platnosti i po skončení daného kurzu.

Změny ve Všeobecných podmínkách

Společnost Symphera může navrhnout změnu těchto podmínek formou písemného oznámení. Pokud zákazník svou přihlášku nebo objednávku nezruší před nabytím účinnosti změněných podmínek, budou se na ni změněné podmínky vztahovat. V ostatních případech bude změna podmínek platná pouze po jejím písemném odsouhlasení oběma smluvními stranami. Dodatečné nebo odlišné podmínky uvedené v jakékoli objednávce nebo sdělení zákazníka jsou neplatné.

Všeobecná ustanovení

Veškeré dodatky, doplnění nebo změny jsou platné pouze v případě, jsou-li provedeny písemnou formou.

Tyto Všeobecné podmínky se řídí právem České republiky bez ohledu na jejich konflikt s ustanoveními zákona. V případě sporů vyplývajících z těchto Všeobecných podmínek nebo v souvislosti s jakoukoliv smlouvou, která se jimi řídí, budou tyto s konečnou platností rozhodovány soudy v Praze nebo Brně, Česká republika.

Ochrana osobních údajů a zasílání obchodních sdělení

1. Ochrana osobních údajů objednatele i účastníka je prováděna poskytovatelem ve smyslu ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., zákon o zpracování osobních údajů, v aktuálním znění, ale také nového právního předpisu pro ochranu osobních údajů dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), který k 25. květnu 2018 v převážné části hmotné úpravy nahradí stávající zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů (dále zde jen „zákon o ochraně osobních údajů“).

2. V rámci poskytování služeb budou zpracovány osobní údaje, které jsou nezbytné pro registraci mezinárodně akreditované zkoušky, resp. údajů, které jsou nutné pro vydání certifikátu. Jde zejména o údaje, které identifikují absolventa (objednatele), např.: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, údaje poskytnuté účastníkem při prezenci včetně podpisu, telefonní číslo a informace o vyžádaných poptávkách, realizovaných objednávkách (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).

3. Kontaktní údaje klienta budou dále využity pro zasílání informací souvisejících s platností certifikátů nebo akreditačních změn. Veškeré pokyny se řídí **procedurou pro zpracování osobních údajů** - viz oddíl níže.

4. Objednatel bere na vědomí, že je povinen své osobní uvádět správně a pravdivě a že je povinen po dobu poskytování služby bez zbytečného odkladu informovat poskytovatele o změně ve svých osobních údajích. Poskytovatel neručí za případná chybná uvedení osobních údajů objednatele na certifikátech, která vycházela z objednatelovým předaných osobních údajů.

5. Zpracováním osobních údajů objednatele může poskytovatel pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele.

6. Osobní údaje uchovává poskytovatel v elektronické podobě v rámci informačního systému poskytovatele a v listinné podobě v rámci objednatelovým předaných dokumentů, a to minimálně po dobu, po kterou je povinen uchovávat účetní doklady ve smyslu zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví.

7. Objednatel potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné.

Souhlas s poskytnutím a zpracováním osobních údajů

Udělují tímto dobrovolně svůj souhlas s poskytnutím a zpracováním osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, v rozsahu údajů obsažených v tomto formuláři, tj. zejména jméno, příjmení, e-mailová adresa a telefon správcem, tj. společností Symphera s.r.o.. se sídlem U Potoka 26, Tursko, 252 65, Praha – Západ, Česká republika (dále jako „zpracovatel“).

Svůj souhlas poskytuji pro účely elektronické komunikace, tj. poskytování informací elektronickou poštou či telefonicky, jakož i zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění a dále pro marketingové účely.

Osobní údaje bude správce zpracovávat manuálně i automaticky.

Beru tímto na vědomí, že správce je na moji žádost povinen poskytnout mi informaci o zpracování mých osobních údajů, o jeho účelu, o osobních údajích, které jsou předmětem zpracování, včetně informací o jejich zdroji, povaze případného automatizovaného zpracování a o příjemcích osobních údajů, tedy o těch, komu byly mé osobní údaje zpřístupněny.

Dále beru na vědomí, že mám právo požadovat po správci vysvětlení zpracování svých osobních údajů v případě, že bych zjistil nebo bych se domníval, že toto zpracování neprobíhá řádným způsobem, a dále právo požadovat po správci nápravu tohoto stavu spočívající zejm. v blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.

Svůj souhlas poskytuji dobrovolně a beru na vědomí, že mám právo jej kdykoliv odvolat a zasláním emailu na adresu sara.dzvonikova@symphera.com, nebo office@symphera.com nebo dopisu na kontaktní údaje společnosti.